

Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu der 2-Faktor-Authentifizierung

Mit der 2-Faktor-Authentifizierung (im Folgenden 2FA) ermöglichen wir Ihnen die Nutzung einer zusätzlichen Sicherheitskomponente für den Login in finfire.

Die 2FA bietet Ihnen einen stärkeren Schutz vor unerlaubten Zugriffen, da im Anschluss an die grundlegende Anmeldung (Benutzername und Passwort) ein weiterer Identitätsnachweis erforderlich ist – nämlich ein per E-Mail versendeter Sicherheitscode.

Wir haben bereits einige Rückmeldungen von Ihnen erhalten und diese in den folgenden FAQ gesammelt und für Sie, als auch für die Beantwortung der Rückfragen Ihrer Kunden, näher erläutert.

Inhaltsverzeichnis

[Wie kann ich die 2FA aktivieren?](#)

[Muss ich die 2FA auf all meinen Geräten aktivieren?](#)

[Ist die Eingabe des Codes bei jedem Login notwendig?](#)

[Kann ich meinen Sicherheitscode auch anders als per E-Mail erhalten, beispielsweise per SMS?](#)

[Warum wurde die Authentifizierung über E-Mail gewählt?](#)

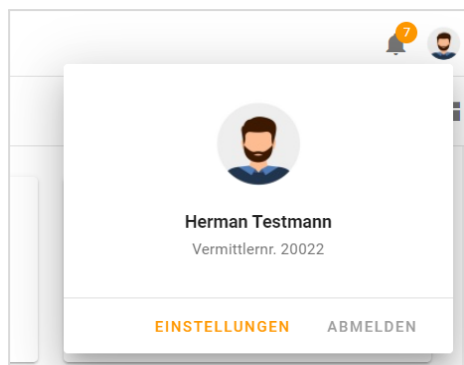
[Kann ich die Funktion auch für meine Kunden aktivieren?](#)

[Was mache ich, wenn ich keinen Sicherheitscode per E-Mail erhalten habe?](#)

Wie kann ich die 2FA aktivieren?

Die 2FA ist nicht automatisch aktiv und wird von jedem finfire-Nutzer eigenständig aktiviert. Sie finden die Option zur Aktivierung der 2FA in Ihren Benutzerprofil-Einstellungen:

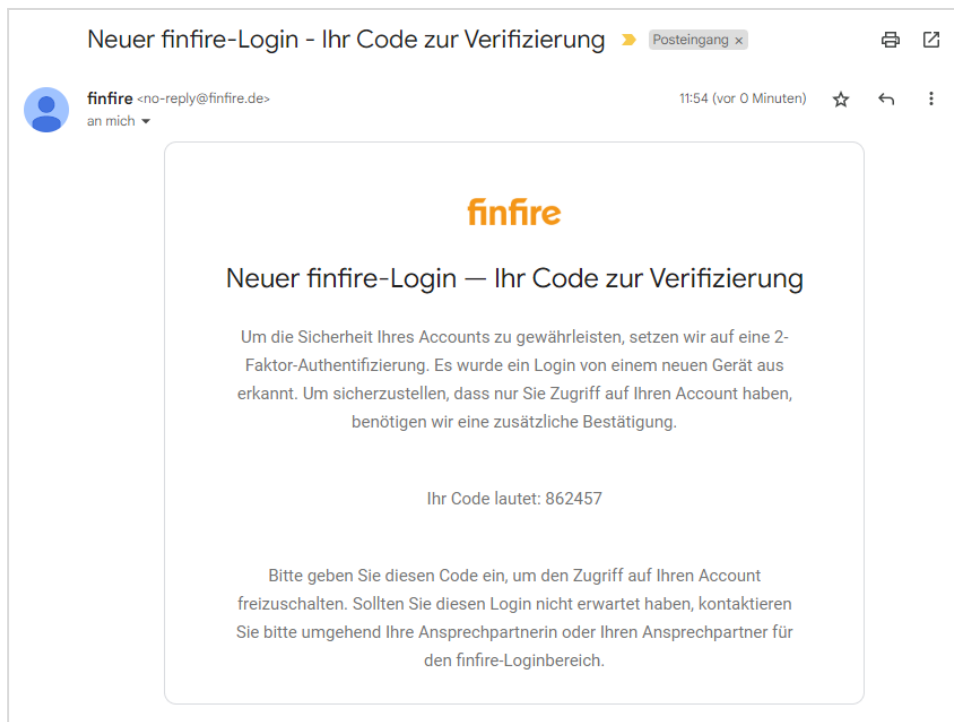
1. Klicken Sie auf Ihr Profilbild in der rechten oberen Ecke.



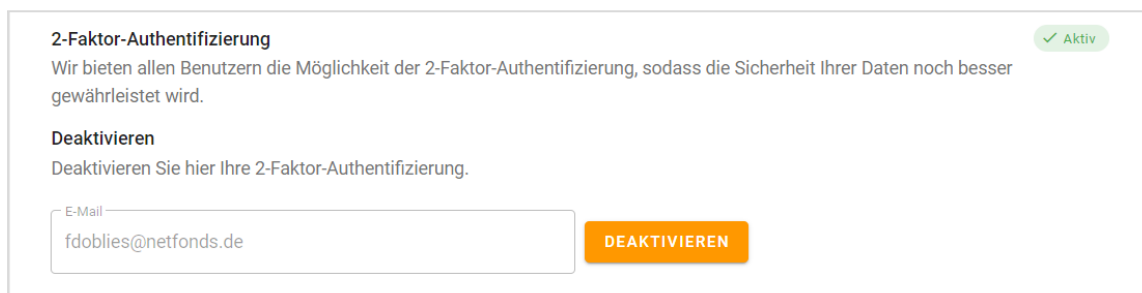
2. Mit Klick auf Einstellungen gelangen Sie zu Ihren Kontoeinstellungen

3. Jetzt können Sie in dem Bereich "2-Faktor-Authentifizierung" auf "Aktivieren" klicken. Die Maske für den zu hinterlegenden Sicherheitscode öffnet sich automatisch.

4. Nun wird an die hinterlegte E-Mail-Adresse (diese sehen Sie in hellgrau hinterlegt) ein von finfire generierter Code versendet.



5. Tragen Sie den Code auf der in finfire dargestellten Maske ein. Sie können den Code aus der E-Mail auch kopieren und in die Zahlenfelder einfügen.
6. Sie werden automatisch in Ihre Kontoeinstellungen zurückgeführt und erkennen anhand des Status "Aktiv", dass die Authentifizierung erfolgreich war.



Hinweis:

Sobald Sie sich nun von einem bisher unbekanntem Gerät einloggen, erhalten Sie wieder einen Code per E-Mail und müssen diesen wie bei dieser initialen Aktivierung eingeben.

Muss ich die 2FA auf all meinen Geräten aktivieren?

Die Aktivierung selbst müssen Sie nur einmalig in Ihren Profileinstellungen vornehmen. Die Anmeldung mit Eingabe des Sicherheitscodes muss jedoch auf jedem Ihrer Endgeräte erfolgen.

Beispiel:

Sie haben sich bereits auf Ihrem PC mit einem Sicherheitscode authentifiziert. Bei der Verwendung Ihres Smartphones müssen Sie sich so erneut mit einem Code bei der Anmeldung in finfire verifizieren.

Ist die Eingabe des Codes bei jedem Login notwendig?

Bei der 2FA merkt sich finfire standardmäßig Ihren Browser für eine Dauer von 90 Tagen, sodass Sie den Code nicht jedes Mal eingeben müssen.

Sie haben die Möglichkeit, diese Funktion bei der Eingabe des Sicherheitscodes zu deaktivieren. Wir empfehlen, das Merken des Browsers zu deaktivieren, wenn Sie bspw. einmalig ein fremdes oder öffentliches Endgerät nutzen.

Kann ich meinen Sicherheitscode auch anders als per E-Mail erhalten, beispielsweise per SMS?

Nein, die Code-Übermittlung erfolgt immer an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Ein SMS-Versand oder TAN-Generatoren/-Apps ist derzeit nicht möglich.

Warum wurde die Authentifizierung über E-Mail gewählt?

Aufgrund der bei jedem Nutzer hinterlegten E-Mail-Adresse und Ihrem Feedback, haben wir uns für das beliebteste und bekannteste Verfahren, die E-Mail-Authentifizierung, entschieden. Zudem wollten wir Ihnen als auch Ihren Kunden eine einfache, aber zugleich sichere Lösung anbieten, die wir nun erfolgreich umsetzen konnten.

Kann ich die Funktion auch für meine Kunden aktivieren?

Eine Aktivierung kann immer nur aus dem eigenen Login des jeweiligen Nutzers vorgenommen werden. Jeder Kunde kann somit selbst über die Nutzung der Funktion entscheiden.

Hinweis:

Eine Aktivierung für den Kunden über Ihren Beraterzugang ist weder einzeln noch massenhaft für mehrere Kunden möglich.

Was mache ich, wenn ich keinen Sicherheitscode per E-Mail erhalten habe?

Die generierten Sicherheitscodes werden automatisch und direkt an Ihre E-Mail gesendet. Es kann je nach Auslastung zu Verzögerungen kommen. Sollte jedoch nach ca. 5 Min. keine E-Mail in Ihrem Postfach landen, möchten wir Sie zuerst bitten, einen Blick in Ihren Spam-Ordner zu werfen.

Sollte auch da keine E-Mail vorhanden sein, versuchen Sie bitte über den entsprechenden Button "Code erneut senden" auf der Eingabemaske einen erneuten Versand.

Rechtlicher Hinweis/Haftungsausschluss:

Dieses Dokument wurde ausschließlich für interne Informationszwecke erstellt. Die darin enthaltenen Informationen stellen keine Anlageberatung und auch keine rechtliche, steuerliche oder betriebswirtschaftliche Beratung dar. Es können daraus keine Rückschlüsse für die spezielle Situation einer einzelnen Person gezogen werden. Diese Informationen wurden mit größter Sorgfalt erstellt, wir übernehmen jedoch keine Gewähr für ihre Richtigkeit und Aktualität. Wertpapiergeschäfte sind grundsätzlich mit Risiken, insbesondere dem Risiko des Totalverlustes des eingesetzten Kapitals, behaftet. Frühere Wertentwicklungen lassen nicht auf zukünftige Renditen schließen.