

PRESSESPIEGEL

19.01.2017 FONDSPROFESSIONELL
„Darum setzen Nebenwerte-Experten von Netfonds auf Surteco-Aktien“
<http://www.fondsprofessionell.de/news/vertrieb/headline/umfrage-bankberater-wollen-mehr-unterstuetzung-130621/>

„Umfrage: Bankberater wollen mehr Unterstützung“

Der Druck auf Anlageberater in Banken wächst stetig. Entsprechend groß ist die Frustration unter den Mitarbeitern – und ebenso lang ihre Liste mit Verbesserungswünschen, wie eine Umfrage zu Tage förderte.

Die Lage von Anlageberatern in Banken wird immer ungemütlicher. Die Gründe sind die Minizinsen und wegbrechenden Erträge der Banken, die wiederum Fusionen, Filialschließungen und den Abbau von Arbeitsplätzen nach sich ziehen. Zudem drücken die Absatzvorgaben in der Kundenberatung die Stimmung.

Die Folge: Die Berater haben eine lange Liste an Verbesserungswünschen, wie eine kleine Umfrage unter 100 Festangestellten ergab, die das Portal selbstchef.de in Auftrag ergab. Dieses gehört zur Hamburger Netfonds-Gruppe und wendet sich an Banker, die in das Lager der freien Vermittler wechseln möchten.

Vertriebsideen statt strikter Verkaufsvorgaben

An der Spitze der Wunschliste für die Kundenberatung stehen Vertriebsideen statt strikter Verkaufsvorgaben, wie aus der Pressemitteilung der Netfonds-Gruppe hervorgeht: Fast jeder Zweite (47%) träumt der Studie zufolge von neuen Impulsen statt des vorherrschenden Drucks. 41 Prozent der Befragten wünschen sich bessere technische Unterstützung. 35 Prozent der Berater schwebt mehr

Transparenz vor. Sie wünschen sich die vollständige Offenlegung der Kosten und Provisionen. Rund ein Drittel der Bankberater hätte gern mehr Zeit für den Kunden. Ein Viertel der Befragten würde sich von mehr Handlungsspielraum eine Verbesserung der Beratung erhoffen.

Eine mögliche Lösung ist daher der Sprung in die Selbstständigkeit: "Der Zulauf an Anfragen bei Haftungsdeckern für selbstständige Berater zeigt, dass sich die kompetenten Investmentprofis nach neuen Karrierechancen umsehen, bei denen sie ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre Kontakte gewinnbringend nutzen können", sagt Christian Hammer von NFS Netfonds. "Viele Ex-Banker und -Bankerinnen schätzen die neu gewonnene Freiheit in der Beratung."

Beratung am Messestand in Mannheim

Interessierten Bankern steht das Team von Netfonds auf dem FONDS professionell KONGRESS am 25. und 26. Januar im Mannheimer Rosengarten Center auf der Ebene 2 Stand 124 persönlich für mehr Informationen zur Verfügung. (jb)