

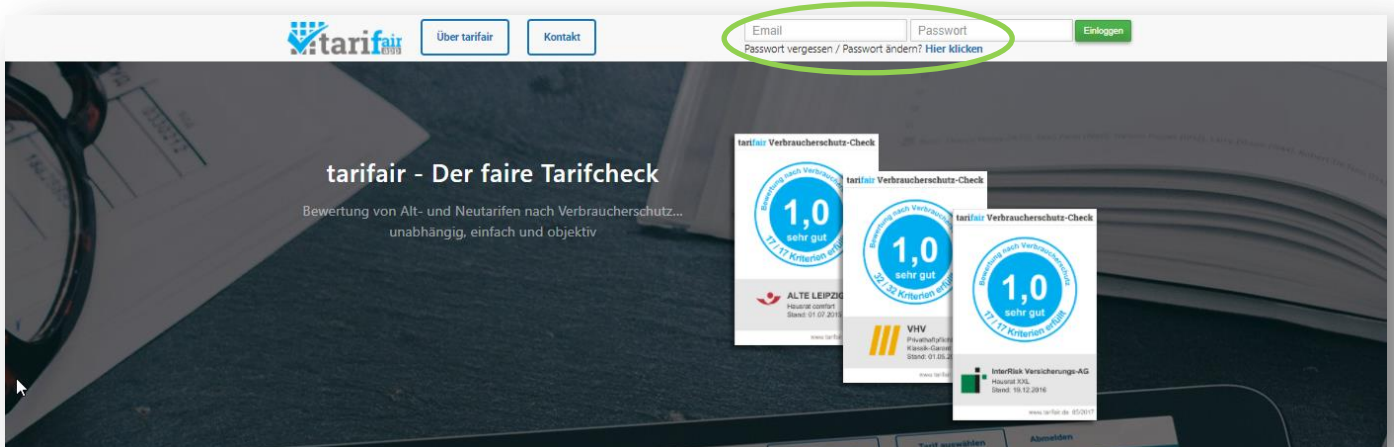


Handbuch



1. Login <https://www.tarifair.de>

Login mit Benutzername (E-Mail-Adresse) und Passwort.



Über die Funktion „Passwort vergessen/Passwort ändern“ können Sie einfach ein neues individuelles Passwort festlegen. Sie erhalten einen entsprechenden Link an die hinterlegte E-Mail-Adresse.

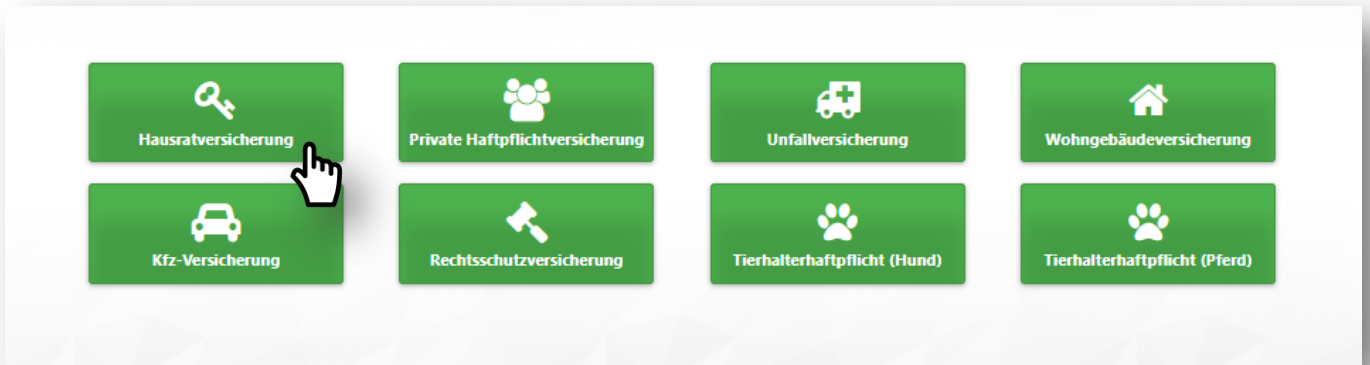
2. Erfassung des bestehenden Kundenvertrags

Es stehen 2 Möglichkeiten zur Verfügung, den zu vergleichenden Tarif zu erfassen.



Generell ist es wichtig, dass eine ausreichend stabile Internetverbindung besteht. Tarifair ist eine web-basierte Anwendungssoftware, die zur Bewertung der Versicherungstarife auf unsere umfangreiche Datenbank zugreift.

2.1. Vertrag manuell auswählen



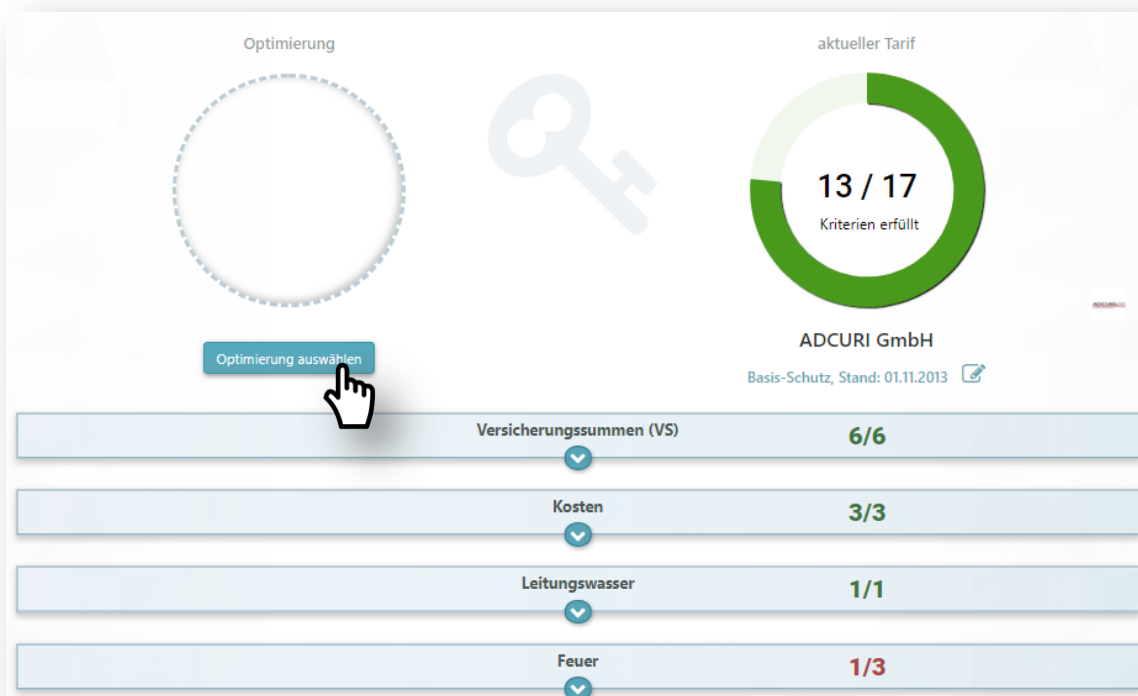
Klicken Sie auf die gewünschte Produktart und wählen Sie anschließend Gesellschaft, Vertragsjahr und Tarifname des vorliegenden Kundenvertrags aus.

A search form with the following fields and a search button:

- Ich habe eine: Hausratversicherung (with edit icon)
- bei der: ADCURI GmbH (dropdown menu)
- seit dem Jahr: 2013 (dropdown menu)
- mit dem Namen: Basis-Schutz, Stand: 01.11.2013 (dropdown menu)
- Button: Jetzt analysieren (with magnifying glass icon)

A hand cursor is pointing at the 'Jetzt analysieren' button.

Mit der Auswahl eines konkreten Tarifs und dem Klick „Jetzt analysieren“ erhalten Sie sofort eine Bewertung des ausgewählten Tarifs.



Wählen Sie anschließend den Tarif aus, den Sie Ihrem Kunden zur Optimierung seines Versicherungsschutzes anbieten möchten. Wenn Sie einen Haken bei „Nur aktuelle Top-Tarife anzeigen“ setzen, werden nur solche Tarife zur Auswahl angezeigt, die **alle** Verbraucherschutzkriterien der Produktart erfüllen. Setzen Sie dafür **zuerst** den Haken und wählen Sie anschließend Gesellschaft, Jahreszahl und Tarifnamen aus.

Optimierung auswählen

Nur aktuelle Top-Tarife anzeigen!

Ausgewählte Produktart: Hausratversicherung

Gesellschaft: Gesellschaft wählen

Sie möchten Ihrem Kunden einen genauen Überblick geben:

Ein Klick auf die Oberbegriffe der Verbraucherschutzkriterien zeigt die Details der Bewertung.

Versicherungssummen (VS)	6/6
Wertsachen mind. 20% der Versicherungssumme oder 13.000 €	<input type="button" value="i"/>
✓ 20% der Versicherungssumme	
Bargeld etc. mind. 1.000 €	<input type="button" value="i"/>
✓ 1.500 €	
Urkunden, Sparbücher etc. mind. 2.500 €	<input type="button" value="i"/>
✓ 3.000 €	

Hinweis:

Wenn Sie für Ihren Kunden einen Ergebnis-Ausdruck erzeugen (vgl. Kap. 4), so werden hierbei alle Detail-Kriterien abgebildet.

2.2. Tarif-Range: mit 2 Klicks zum Ergebnis

Schon mit 2 Eingaben erhalten Sie ein Bewertungsergebnis:

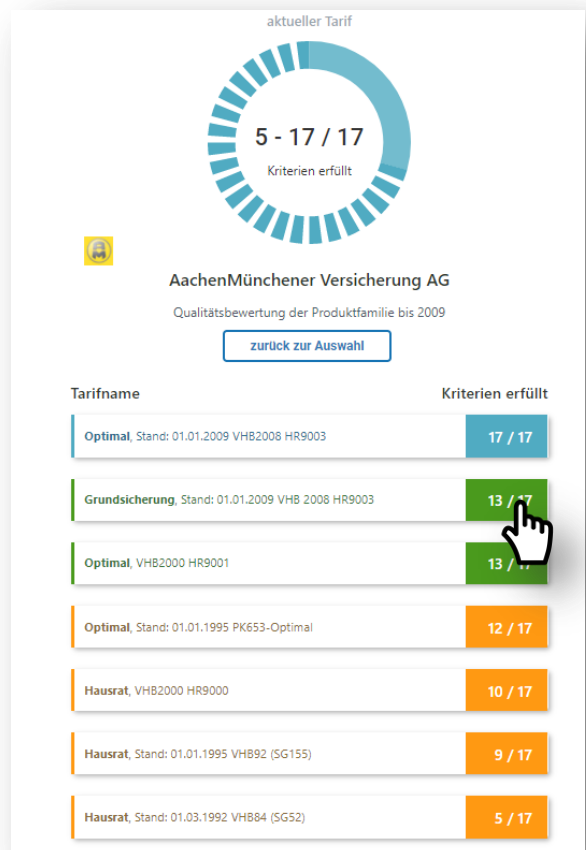
Ist z.B. das genaue Tarifjahr oder der genaue Tarifname nicht bekannt, so können Listen möglicher Tarife generiert werden. Wählen Sie zuerst die Gesellschaft und dann das (angenommene) Startdatum der Police. Setzen Sie das aktuellste Datum, können Sie sich auf diese Weise auch sämtliche Tarife einer Gesellschaft für die ausgewählte Produktart im Überblick ansehen, die in unserer Datenbank hinterlegt sind.

The screenshot shows a search interface for insurance tariffs. It includes a search bar with the text 'Ich habe eine' and a dropdown menu for 'Hausratversicherung'. Below this is a dropdown for 'seit dem Jahr' with '2009' selected. To the right, there are two more dropdowns: 'bei der' with 'AachenMünchener Versicherung AG' and 'mit dem Namen' with 'Tarif wählen'. A green button labeled 'Jetzt analysieren' is at the bottom right, with a hand cursor pointing to it.

Tarif-Range = Qualitätsbewertung der Produktfamilie seit dem Jahr....

Es werden alle in der Datenbank erfassten Tarife der ausgewählten Gesellschaft bis zu dem entsprechenden Tarifjahr angezeigt, sowie die dazugehörige Spanne von erfüllten Verbraucherschutzkriterien.

Ein konkreter Vergleich zwischen 2 Tarifen und damit ein Optimierungsangebot ist nur möglich, wenn Sie aus der angebotenen Liste einen Tarif auswählen.



2.3. Vertrag automatisch auslesen

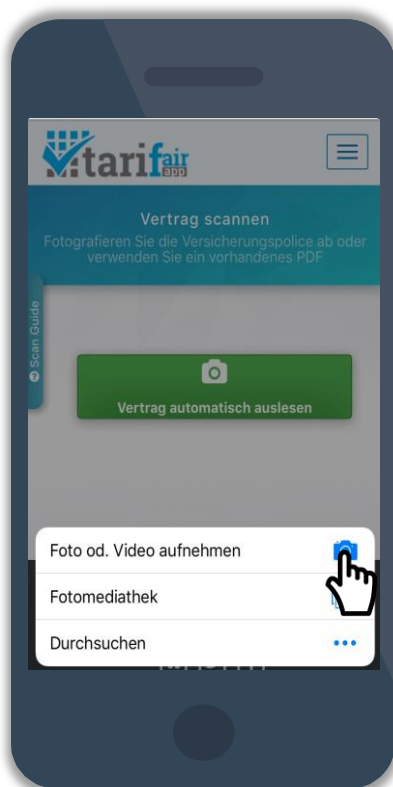
Auf Ihrem PC können Sie bei dieser Erfassungsvariante den bestehenden Tarif als PDF (eingescannt) oder als JPG (fotografiert) per Datei-Auswahl einbinden.

Bitte beachten Sie: Dateien, die Sie zum Auslesen in unser System hochladen, sollten lokal auf Ihrem PC abgespeichert sein. Aufgrund diverser Sicherheitseinstellungen kann es zu Fehlermeldungen beim Upload kommen, wenn Sie Dateien aus Netzwerk-Laufwerken hochladen.

Auf Ihrem Smartphone oder Tablet besteht zudem die Möglichkeit, den Vertrag über die Kamera des Geräts direkt zu fotografieren.

Wichtig: **Die Qualität des Fotos/Scans ist ausschlaggebend für das Auslesen der Daten.** Es müssen alle vertragsrelevanten Seiten des Dokuments eingescannt/fotografiert werden.

Die Scan-Engine wertet die ausgelesenen Daten aus und zeigt den entsprechenden Tarif und die Bewertung an. Sollte eine Fehlermeldung erscheinen, kann unter Umständen eine Wiederholung des Scan-Vorgangs Abhilfe schaffen.



Hinweise zum Fotografieren von Dokumenten:

- Das Dokument sollte möglichst **flach liegen** – hochstehende Kanten, wie beispielsweise innerhalb eines Ordners, erschweren die Erfassung.
- Das Dokument sollte **gut ausgeleuchtet** sein. Schatten erschweren die Erfassung.
- Das Dokument sollte auf einem **kontrastreichen Hintergrund** liegen. Helle, insbesondere weiße Untergründe erschweren die Erfassung.

3. Ein Tarif fehlt

Die Datenbank von tarifair umfasst zurzeit mehr als 7000 Versicherungstarife von 195 Gesellschaften (Stand Feb. 2018) und wächst kontinuierlich. Sollte ein **Versicherungstarif fehlen**, so haben Sie die Möglichkeit diesen Tarif zu melden.

Fehlenden Tarif melden

Sie haben einen Tarif entdeckt, der von uns noch nicht überprüft wurde?

Helpen Sie uns, indem Sie uns darüber informieren, welchen Tarif Sie nicht finden konnten. Idealerweise übermitteln Sie uns das dazugehörige Bedingungswerk. Sobald uns das entsprechende Bedingungswerk vorliegt, stellen wir Ihnen innerhalb weniger Werkstage die Bewertung des Tarifes nach Verbraucherschutzkriterien zur Verfügung. Einfach das Formular ausfüllen und Bedingungswerk anfügen. Vielen Dank.

Gesellschaftsname (Pflichtfeld)

Tarifname (Pflichtfeld)

Bedingungsstand (Pflichtfeld)

Bedingungswerk anfügen (optional)

Datei auswählen Keine ausgewählt

Maximal erlaubte Dateigröße 4MB, Dateitypen (.pdf/.tiff/.doc/.docx/.gif/.png/.jpg) kontaktieren Sie uns bei größeren Anhängen über info@tarifair.de

Notizfeld (optional)

schließen einsenden

Falls Sie das Bedingungswerk des fehlenden Tarifs im Versicherungsordner Ihres Kunden vorliegen haben, senden Sie dieses eingescannt bitte mit, damit der Tarif vollständig in den Vergleich aufgenommen werden kann.

Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald der gemeldete Tarif in unsere Datenbank aufgenommen wurde.

4. Ausgabe des Vergleichsergebnisses

Tarif drucken

Analyse für

Vorname / Nachname

Bemerkung

Prämie € jährlich

Tarif € jährlich

schließen drucken

drucken

E-Mail senden

Sie können den optimierten **Tarifvergleich als PDF abspeichern** und so Ihrem Kunden zur Verfügung stellen oder direkt aus tarifair per Email zusenden.

Sie haben die Möglichkeit – wenn Sie das Ergebnis direkt per Mail Ihrem Kunden zur Verfügung stellen wollen – eine Kopie an Ihre hinterlegte Berater-email-Adresse zu senden. Setzen Sie dafür den Haken in dem Pop-up-Fenster an der vorgesehenen Stelle.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie diese Versand-Möglichkeiten nutzen, erhält Ihr Kunde den Tarifvergleich direkt aus unserem System mit dem E-Mail-Absender info@tarifair.de. Diese Variante ist vor allem für Vergleiche auf dem Smartphone oder dem Tablet gedacht.

Die Eingabe des Kundennamens ist zwingende Voraussetzung für die Erzeugung eines Ausdrucks.

Unter **erweiterte Optionen** können Sie einen Hinweistext hinterlegen sowie Versicherungsbeiträge zur Informationen Ihres Kunden eintragen.

The image shows two UI elements. On the left is a floating action menu with two green buttons: 'drucken' (with a printer icon) and 'E-Mail senden' (with an envelope icon). A hand cursor points to the 'E-Mail senden' button. On the right is a form titled 'Tarif per E-Mail versenden'. The form contains the following fields and options:

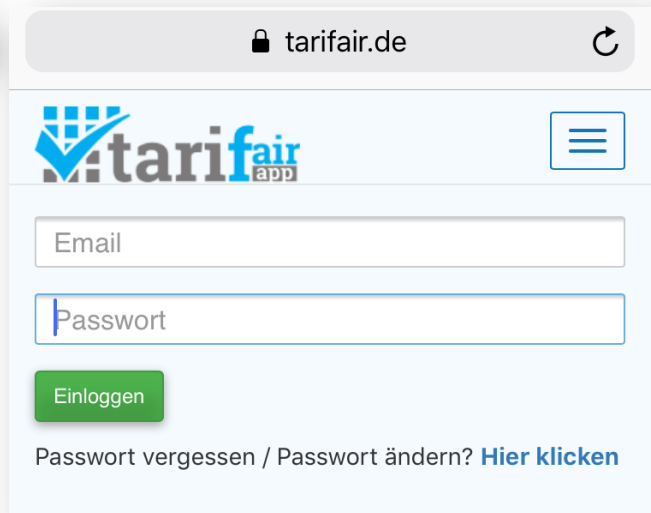
- Anrede:** A dropdown menu with 'Herr' selected.
- Name:** A text input field.
- Konto Nr.:** A text input field.
- E-Mail:** A text input field.
- zusätzlich an den Berater senden**
- weitere Optionen:** A link with a hand cursor pointing to it.
- Notiz / Bemerkung:** A large text area.
- Optimierung:** A dropdown menu with 'Beitrag' selected, a Euro symbol (€), and a dropdown menu with 'jährlich' selected.
- aktueller Tarif:** A dropdown menu with 'Beitrag' selected, a Euro symbol (€), and a dropdown menu with 'jährlich' selected.
- Buttons: 'schließen' and 'senden' (with an envelope icon).

5. Einrichtung auf mobilen Endgeräten

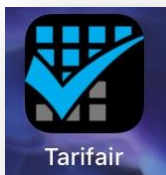
Die Vergleichssoftware tarifair ist eine web-basierte Software, die auch für mobile Endgeräte optimiert ist. Obwohl sie in einem Browser aufgerufen wird, hat sie bei der Verwendung auf mobilen Endgeräten die Optik einer App.

Sie rufen tarifair im Browser Ihre Tablets oder Smartphones mit der bekannten URL <https://www.tarifair.de> auf und geben die gewohnten Zugangsdaten ein.

Klicken sie dazu oben rechts auf das Overflow-Menü (3 Querbalken) in tarifair und die Eingabemaske der Login-Daten öffnet sich.



Sie können diesen Vorgang vereinfachen, indem Sie ein sog. Lesezeichen setzen und ein tarifair-Icon auf Ihrem Startbildschirm platzieren. So können Sie tarifair einfach und schnell auf Ihrem Smartphone oder Tablet aufrufen.



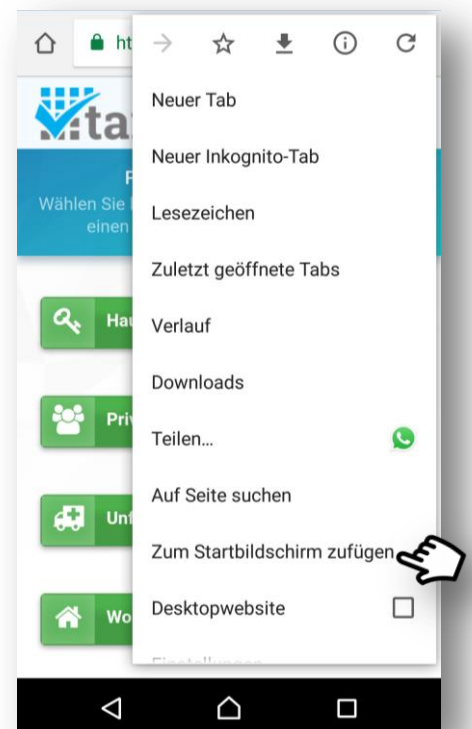
Die genaue Vorgehensweise ist abhängig vom mobilen Endgerät und dem verwendeten Browser.

5.1. Android-Geräte

Webseite als Lesezeichen speichern

Ein Lesezeichen können Sie in nahezu jedem beliebigen mobilen Browser festlegen. Anhand des **Chrome**-Browsers zeigen wir Ihnen, wie das funktioniert.

1. Besuchen Sie die tarifair-Webseite und loggen Sie sich zuerst ein.
2. Tippen Sie das Overflow-Menü (drei kleine Punkte oben rechts) an.
3. Mit einem Fingerzeig auf den Stern speichern Sie das Lesezeichen unter den Favoriten und finden es später neben den meistbesuchten Seiten im Lesezeichen-Reiter wieder.
4. An dieser Stelle können Sie gleich auf "Zum Startbildschirm hinzufügen" im Pop-Up tippen und die Webseite direkt auf dem Startbildschirm ablegen.

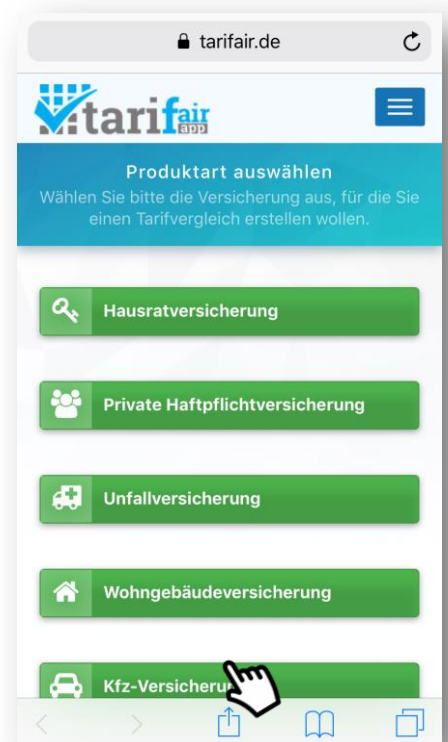


5.2. IOS-Geräte

Rufen Sie auf Ihrem iPhone oder iPad den Safari-Browser auf:

1. Besuchen Sie die tarifair-Webseite und loggen Sie sich zuerst ein.
2. Tippen Sie am unteren Bildrand das Zeichen „Teilen“ an.
3. Scrollen Sie in dem Popup-Fenster nach rechts und tippen Sie auf [+ Zum Home-Bildschirm].
4. Sie können dem Homescreen-Button einen anderen Namen geben (z.B. tarifair statt Verbraucherschutz Vergleich) und anschließend oben rechts auf „Hinzufügen“ tippen.

Um die Zugangsdaten dauerhaft zu hinterlegen, sollte unter „Einstellungen“ – „Safari“ – Allgemein: Autom.ausfüllen“ – „Namen & Passwörter“ = aktiviert sein.



Ihr Service-Kontakt:

Sollte irgendein Problem mit der Software auftreten oder Sie haben Fragen zu tarifair, dann schreiben Sie uns eine E-Mail an

info@tarifair.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit der Vergleichssoftware tarifair.