

EINE KARTE – 50.000 EXPERTEN WELTWEIT

Mit Ihrer persönlichen Service-Karte haben Sie die Kontaktdaten von Best Doctors immer griffbereit. So können Sie schnell und einfach eine Anfrage stellen.

Wichtig zu wissen: Wenn Sie Best Doctors kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Versicherungsnummer bereit. Außerdem müssen Sie Ihr Geburtsdatum angeben.

BEST DOCTORS IST FÜR SIE DA!

Sie erreichen uns per E-Mail an:
BDDeuSchland@bestdoctors.com

Oder telefonisch unter:
0800 237 8362

Für weitere Informationen
besuchen Sie die Website:
bestdoctors.com/germany

Best Doctors ist eine Dienstleistungsmarke der Best Doctors, Inc. Alle Handelsnamen, Firmennamen und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer.

BEST DOCTORS HILFT: SCHNELL, GEZIELT, WIRKUNGSVOLL

Sie möchten wissen, wie Best Doctors Sie konkret unterstützen kann? Hier finden Sie zwei Beispiele, die Ihnen zeigen, wie Best Doctors Kunden geholfen hat.



SOFIA

Das Problem:

Sofia litt seit 25 Jahren an Rückenschmerzen, die im Lauf der Zeit immer stärker wurden. Schließlich kamen stechende Schmerzen in den Beinen, häufige Schwindelanfälle und Lärmunverträglichkeit hinzu. Die Diagnose ergab eine entzündliche Erkrankung, Spondylitis ankylosans genannt. Ihr Arzt riet zu einer Operation. Da Sofia sich nicht sicher war, nahm sie Kontakt zu Best Doctors auf.

Die Lösung von Best Doctors:

Best Doctors leitete Sofias Unterlagen an einen der weltweit führenden Neurologen weiter. Der Experte kam zu der Ansicht, dass Sofia nicht an Spondylitis ankylosans litt, sondern an zwei unterschiedlichen Erkrankungen: einer degenerativen Bandscheibenerkrankung, die das Rückenmark an mehreren Stellen in Mitleidenschaft zog. Und an einer Verengung des Spinalkanals und seiner Nervenbahnen. Der Experte war ausdrücklich gegen eine Operation. Er empfahl stattdessen, mittels Physiotherapie die Rumpfmuskulatur und die Flexibilität der Wirbelsäule wiederherzustellen. Sollte die Therapie nicht anschlagen, riet er zur Messung möglicher Spinalkanal- und Nervenwurzelkompressionen. Nur im Fall einer erheblichen Kompression sollte eine Operation in Erwägung gezogen werden. Allerdings war der Neurologe optimistisch, dass sich Sofia durch die Verbesserung ihres Bewegungsradius und die Rückkehr zu einem normalen Lebensstil vollständig erholen könne. Sofia hat sich entschieden, das empfohlene Therapieprogramm zu befolgen.

Nach all den Jahren der Schmerzen ist nun eine Besserung in Sicht.



BERNHARD

Das Problem:

Bernhard hatte die Diagnose einer diabetischen Retinopathie erhalten. Dabei handelt es sich um eine Erkrankung der Augen, bei der die Blutgefäße der Retina (Netzhaut) absterben. Das kann zur Erblindung führen. Nach Behandlungsbeginn bezweifelte Bernhard schon bald, dass die Therapie die richtige war. Aus diesem Grund kontaktierte er Best Doctors.

Die Lösung von Best Doctors:

Best Doctors stellte Bernhards Fall einem renommierten Augenarzt vor. Der Facharzt präziserte die Diagnose: Das Problem bestehe darin, dass insbesondere die Makula, also der zentrale Bereich der Netzhaut, betroffen sei. Deshalb war es wahrscheinlich, dass bei Bernhard eine Durchblutungsstörung der Makula vorlag. Aus diesem Grund empfahl der Experte einen Test, um den Grad der Makulaschädigung genau einzuschätzen. Auf der Basis des Ergebnisses erstellte der Experte einen detaillierten Behandlungsplan, den Bernhard gut verstehen und umsetzen konnte. Der Schlüssel zur richtigen Behandlung und somit zur Linderung der Erkrankung lag also in der präzisen Diagnose.

Hinweis: Es handelt sich bei den Fällen ausschließlich um reale Fallbeispiele von Best Doctors. Um die Privatsphäre der Patienten zu schützen, wurden personenbezogene Daten verändert oder ausgelassen. Die vollständige oder teilweise Wiedergabe, Vervielfältigung oder sonstige Verbreitung des Inhalts ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Best Doctors nicht gestattet.



UMFANGREICHER MEDIZINISCHER RAT FÜR IHRE GESUNDHEIT

Wenn es um die Gesundheit geht, ist Expertenwissen gefragt. Und manchmal reicht eine fachliche Einschätzung nicht aus. Deshalb bietet Best Doctors Ihnen Zugang zu Fachärzten weltweit: So können Sie eine zweite Meinung bei internationalen Experten einholen – und die richtige Diagnose, die richtige Behandlung und die richtige Pflege erhalten.

INTERNATIONALES FACHWISSEN ZUGÄNGLICH GEMACHT

Wichtige medizinische Entscheidungen zu treffen ist nie einfach. Best Doctors steht Ihnen in solchen Situationen zur Seite, damit Sie die bestmögliche Beratung bekommen.

Ihre Vorteile mit Best Doctors:

- Weltweites Netzwerk mit über 50.000 Fachärzten
- Unabhängige klinische Analyse von anerkannten Spezialisten
- Absolut vertraulich

Den Best-Doctors-Service können Sie bei allen körperlichen Beschwerden, Verletzungen oder Krankheiten nutzen, die Einfluss auf Ihr Wohlbefinden haben. Das gilt nicht nur für kritische Krankheiten wie z.B. Krebs oder Schlaganfall. Sie können auch bei nicht lebensbedrohlichen Erkrankungen auf die Hilfe von Best Doctors zählen. Etwa bei Allergien, schwerer Migräne oder Rückenschmerzen. Auch bei zahlreichen Verhaltensstörungen kann Best Doctors weiterhelfen, z.B. bei Autismus oder Entwicklungsstörungen bei Kindern.

Aber in folgenden Fällen können Sie den Service nicht nutzen: bei psychischen Erkrankungen, akuten Erkrankungen, Zahnerkrankungen und stationären Behandlungen. Patienten, die sich in einer akuten Situation befinden oder stationär behandelt werden, sollten unmittelbare (fach-)ärztliche Betreuung in Anspruch nehmen. Zahnärzte oder Psychologen sind

in der Best-Doctors-Datenbank nicht geführt. Denn auch hier ist persönliche Betreuung notwendig.

Es gibt keine zusätzlichen Gebühren oder Einschränkungen in Bezug auf die Zahl der Anfragen.

EINZIGARTIGES AUSWAHLVERFAHREN

Das Herzstück von Best Doctors ist das Netzwerk mit über 50.000 weltweit renommierten Fachärzten, die über 450 Spezialisierungen abdecken. Die Experten werden in einem zweistufigen Verfahren ermittelt:

1. Seit 1989 führt Best Doctors eine der größten fortlaufenden Abstimmungen im Gesundheitssystem durch – um festzustellen, welche Ärzte von anderen Ärzten am meisten geschätzt werden. Das Ergebnis dieser Peer-Abstimmung ist eine Liste von Ärzten mit übereinstimmend positiven Bewertungen.

2. Anschließend prüft Best Doctors die Ärzte im Hinblick auf berufliche Aktivität, Zulassung und eventuell bestehende Disziplinarverfahren. So entsteht ein Netzwerk von Fachärzten, die in ihrem Bereich als die besten anerkannt sind. Und die ihre Expertise an Sie weitergeben.

Wichtig: Best Doctors stellt die ausgewählten Ärzte bei jeder Peer-Abstimmung neu zur Wiederwahl und prüft sie erneut. Das gewährleistet die gleichbleibende Top-Qualität des Best-Doctors-Service.

DER PASSENDE SERVICE FÜR IHREN BEDARF

Best Doctors unterstützt Sie bei vielen gesundheitlichen Fragen und Problemen. Dazu stehen Ihnen umfangreiche Services zur Verfügung:

- Detaillierte medizinische Analyse und Einschätzung
- Informationen für ein besseres Verständnis einer Erkrankung oder Behandlung

Welcher Service für Sie der richtige ist, entscheidet Best Doctors gemeinsam mit Ihnen. Dabei kommt es darauf an, wie konkret Ihre Fragestellung ist.



AUSFÜHRLICHE ZWEITMEINUNG

InterConsultation™

Sie haben eine medizinische Frage – und Best Doctors hilft Ihnen, den passenden Experten dafür zu finden, weltweit. Denn vor allem wenn Sie von einem ernsthaften medizinischen Problem betroffen sind, brauchen Sie klare Antworten. Mit Best Doctors erhalten Sie die Zweitmeinung eines führenden Spezialisten auf dem Gebiet Ihrer Erkrankung.

Wesentlich bei diesem Service ist, dass Best Doctors Sie bei der Beschaffung aller relevanten medizinischen Unterlagen unterstützt und sie an den ausgewählten Experten weiterleitet. Er erstellt einen umfassenden, leicht verständlichen Bericht. Darin bestätigt er entweder die Diagnose und den Behandlungsplan oder ändert sie gemäß seiner Einschätzung. Best Doctors begleitet Sie durch den gesamten Prozess und informiert Sie über jeden einzelnen Schritt.

🕒 Dauer: 15 Tage ab Eintreffen der medizinischen Unterlagen beim Experten



ANTWORTEN AUF GESUNDHEITSFragen

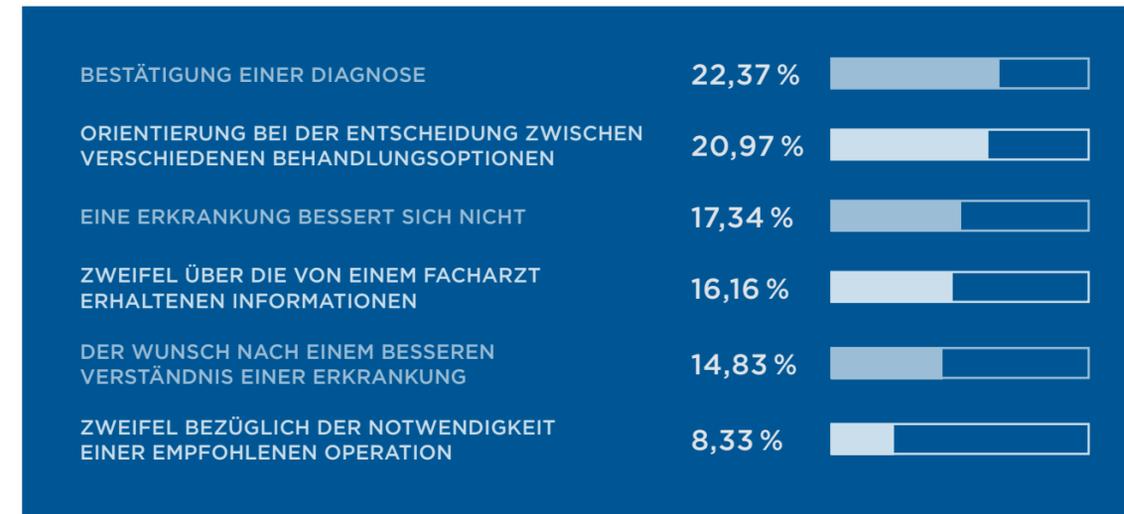
Ask the expert

Best Doctors hilft Ihnen auch, wenn Sie eine Erkrankung oder Behandlung besser verstehen möchten. Dafür wird keine Einsicht in die Krankenakte benötigt, nur ein ausführliches Gespräch mit der medizinischen Abteilung. Danach leitet Best Doctors Ihre Fragen an einen Spezialisten weiter. Sie erhalten einen klaren, leicht verständlichen Expertenbericht mit Antworten auf alle Ihre Fragen.

🕒 Dauer: 5 bis 7 Arbeitstage

GUTE GRÜNDE, BEST DOCTORS UM HILFE ZU BITTEN

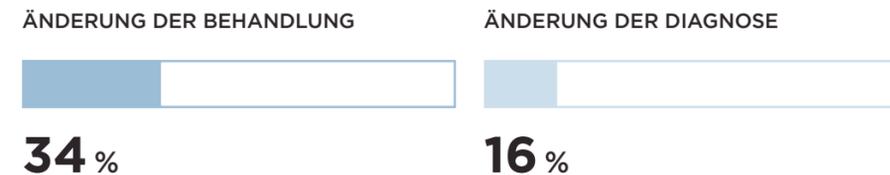
Viele Menschen vertrauen bereits auf die Unterstützung von Best Doctors. Sie verlassen sich auf die herausragende Beratung durch internationale Experten – bei den unterschiedlichsten Fragen und Problemen. Die häufigsten Gründe für die Kontaktnahme mit Best Doctors sind:



WERTVOLLER RAT: ERHEBLICHE ÄNDERUNGEN BEI DIAGNOSEN

Die richtige Entscheidung treffen, wenn es wirklich darauf ankommt. Dabei unterstützt Best Doctors Sie und Ihre Ärzte. In vielen Fällen können die Spezialisten Fehldiagnosen, Überdiagnosen und nicht zielführende Behandlungspläne korrigieren. Und durch ihre Expertise dazu beitragen, dass Sie schnell wieder gesund werden. Es lohnt sich, die hochwertige Beratung zu nutzen: In über 16% der Fälle führt das Gutachten der Experten zu einer Änderung der Diagnose. In 34% empfehlen sie sogar eine Änderung des Behandlungsplans.

ERGEBNISSE DER BEST-DOCTORS-EXPERTISE*



1. Kontaktaufnahme mit Best Doctors per E-Mail oder telefonisch



2. Gespräch mit der medizinischen Abteilung von Best Doctors



3. Falls erforderlich, Unterstützung durch Best Doctors bei der Beschaffung relevanter medizinischer Unterlagen*



4. Einschätzung durch Experten aus dem weltweiten Best-Doctors-Netzwerk



5. Umfassender Bericht mit Erklärungen zu allen Fragen

KONTAKT:

BDDeutschland@bestdoctors.com
0800 237 8362

WICHTIG:

Folgende Daten müssen Sie angeben, wenn Sie eine Anfrage an Best Doctors stellen:

- Ihre Versicherungsnummer
- Ihr Geburtsdatum