

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie kann ich den Best-Doctors-Service in Anspruch nehmen?

Es ist völlig unkompliziert, den Best-Doctors-Service in Anspruch zu nehmen. Rufen Sie uns einfach direkt unter 0800 237 8362 an. Der Service beginnt mit einem persönlichen Telefongespräch und alles wird ganz bequem von zu Hause aus abgewickelt.

Entstehen bei Inanspruchnahme des Best-Doctors-Services zusätzliche Kosten für mich?

Es entstehen keine zusätzlichen Kosten, wenn Sie den Best-Doctors-Service nutzen. Weder für den Service, noch für zusätzlich anfallende Ausgaben wie etwa Kurierdienst, Durchsicht oder Rücksendung von medizinischen Unterlagen.

Wer trägt die Kosten für die Behandlung oder zusätzlichen Tests, welche von Best Doctors empfohlen werden?

Sobald Sie nach der Konsultation des Best-Doctors-Services und Ihrer Ärzte entschieden haben, welche Behandlung für Sie in Frage kommt, werden die Kosten der Behandlung entweder durch Ihre Krankenversicherung oder von Ihnen selbst getragen.

Was geschieht, wenn die von Best Doctors empfohlene Behandlung abweicht von der bereits vorgeschlagenen seitens meines behandelnden Arztes?

Best Doctors unterstützt zwar, ersetzt jedoch nicht die Behandlung Ihrer behandelnden Ärzte. Wir empfehlen Ihnen, den Bericht des Experten mit Ihrem Hausarzt oder Ihren Fachärzten zu besprechen und gemeinsam zu entscheiden, welche die beste Vorgehensweise ist. Falls erwünscht, steht Ihnen Best Doctors mit weiteren unabhängigen Expertenmeinungen von Spezialisten aus unserer Datenbank zur Seite. Die hierfür zusätzlich anfallenden Kosten würden ebenfalls von Best Doctors getragen werden.

Gibt es Erkrankungen, die durch den Best-Doctors-Service nicht abgedeckt werden?

Patienten, die sich in einer akuten Situation oder stationären Behandlung befinden, sollten unmittelbare (fach-)ärztliche Betreuung in Anspruch nehmen. Hier kann der Best-Doctors-Service nicht geleistet werden. Auch zahnmedizinische oder psychische Erkrankungen fallen nicht in den Servicebereich von Best Doctors, da auch hier persönliche Betreuung notwendig ist.

Wie schützt Best Doctors meine Privatsphäre?

Durch strikte Einhaltung jeglicher bestehenden nationalen wie internationalen gesetzlichen Rahmenbedingungen im Hinblick auf Privatsphäre und Datenschutz wahrt Best Doctors die Vertraulichkeit unserer Kunden. Best Doctors wird Ihre Angaben in keinem Fall an andere Dritte als den für die Begutachtung Ihres Falles auserwählten Experten weitergeben.

EINIGE DER KRANKHEITSBILDER, BEI DENEN BEST DOCTORS HELFEN KANN:

ERKRANKUNGEN DES NERVENSYSTEMS,
wie etwa Alzheimer oder Parkinson, Multiple Sklerose, Epilepsie oder schwere Migräne.

ERKRANKUNGEN DES INNEREN OHRES,
wie etwa Hörverlust, Otosklerose oder Schwindel.

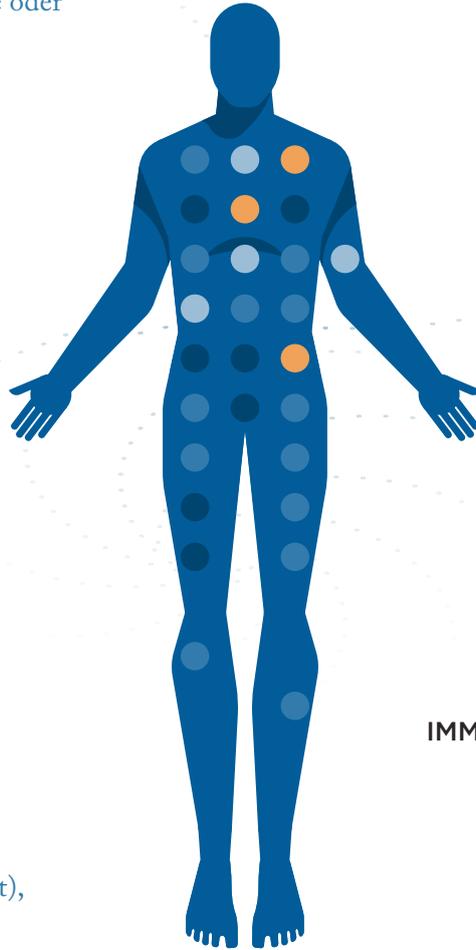
ERKRANKUNGEN DER ATEMWEGE,
wie z.B. Asthma oder Schlafapnoe.

MUSKEL-SKELETT-ERKRANKUNGEN,
wie etwa andauernde Rückenbeschwerden, Arthritis oder Skoliose.

GYNÄKOLOGISCHE BESCHWERDEN,
wie etwa Endometriose, Menstruationsbeschwerden, Eierstockzysten.

PROBLEME DES KREISLAUFSYSTEMS,
z.B. Bluthochdruck, Herzinfarkt oder Schlaganfall.

HAUTERKRANKUNGEN,
wie etwa Psoriasis, Allergien, chronische Urtikaria (Nesselsucht), atopische Dermatitis, Vitiligo (Weißfleckenkrankheit).



AUGENERKRANKUNGEN,
z. B. Katarakte, Netzhauterkrankungen, Glaukome, Makuladegeneration.

STOFFWECHSEL- ODER ENDOKRINE ERKRANKUNGEN,
wie etwa Diabetes, Schilddrüsenerkrankungen oder Wachstumsstörungen.

ERKRANKUNGEN DES VERDAUUNGSSYSTEMS,
wie etwa Magenbeschwerden, entzündliche Darmerkrankungen, Lebererkrankungen.

UROLOGISCHE ERKRANKUNGEN,
wie z.B. Nierenversagen und Zystitis.

KREBSERKRANKUNGEN,
jegliche Tumore, Leukämie, Hodgkin Lymphom.

IMMUNOLOGISCHE KRANKHEITEN,
wie etwa AIDS, Sarkoidose oder Lebensmittelallergien.

BLUTERKRANKUNGEN,
hämorrhagischer Art, refraktorisches Anämie, Myelom.



Der Service beginnt mit einem persönlichen Telefongespräch mit der medizinischen Abteilung von Best Doctors.



Best Doctors begleitet Sie vom ersten bis zum letzten Schritt.



Falls erforderlich, leistet Best Doctors Mithilfe bei der Beschaffung der relevanten medizinischen Unterlagen.



Es erfolgt eine gründliche Revision durch den von Best Doctors ausgewählten Experten.



Sie erhalten einen umfassenden Bericht, der alle Ihre Fragen beantwortet.

KONTAKT

SIE SCHICKEN EINFACH EINE E-MAIL AN
BDDEUTSCHLAND@BESTDOCTORS.COM

ODER SIE RUFEN UNS DIREKT AN UNTER 0800 237 8362