

LUXEMBURGER DIGITALE UPLOAD- FUNKTIONALITÄT FÜR AUSWEISKOPIEN

Schritt-für-Schritt-Anleitung

DIGITALER UPLOAD DER AUSWEISKOPIE

Kundenansreiben - Musterbrief



Herrn
Max Mustermann und
Frau Dr. Pia Mustermann
Rinstr.22
D-54343 Trier

Muster

4. Oktober 2019

Freundliche Erinnerung: Übermittlung Ihrer aktuellen und bestätigten Ausweiskopie sowie Informationen zur Geldmittelherkunft bis zum 25.10.2019 - DWS Depot X1234567

Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten Sie mit unserem heutigen Schreiben an unsere Bitte um Ihre aktive Mitwirkung und Unterstützung erinnern.

Sollten Sie in der Zwischenzeit bereits geantwortet haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir als Finanzdienstleistungsinstitut ansonsten Ihre Bestände zukünftig für die Auszahlung sperren müssen, solange die Unterlagen noch nicht vorliegen.

Daher bitten wir Sie dringend um die Übermittlung der bestätigten Ausweiskopien und Angaben zur Geldmittelherkunft folgender Personen **bis zum 25.10.2019**. Die Daten werden selbstverständlich gemäß unserer Datenschutzerklärung vertraulich behandelt:

Depotinhaber/in: Max Mustermann
Depotinhaber/in: Dr. Pia Mustermann
Bevollmächtigte/r: Julia Mustermann

Unterlagen online einsenden:
Nutzen Sie hierfür gerne unseren neuen digitalen Service. Hier werden Sie ganz bequem durch die einzelnen Schritte durchgeführt. Starten Sie den Service, indem Sie Ihre Depotnummer und Ihren persönlichen Code eingeben:

https://service.dws.de	
Max Mustermann	Code: 7358975736
Dr. Pia Mustermann	Code: 80C88495EC
Julia Mustermann	Code: 4C1648CF37

DWS Investment S.A.
2, Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

T +352 42101 860
F +352 42101 900
Postanschrift
B.P. 766, L-2017 Luxembourg
www.dws.com

Société Anonyme Luxembourg
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),
Nathalie Bausch, Barbara Schots
US ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde: CSSF

DWS Investment S.A.
2, Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

T +352 42101 860
F +352 42101 900
Postanschrift
B.P. 766, L-2017 Luxembourg
www.dws.com

Société Anonyme Luxembourg
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),
Nathalie Bausch, Barbara Schots
US ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde: CSSF

Seite 1

Unterlagen online einsenden:
Nutzen Sie hierfür gerne unseren neuen digitalen Service. Hier werden Sie ganz bequem durch die einzelnen Schritte durchgeführt. Starten Sie den Service, indem Sie Ihre Depotnummer und Ihren persönlichen Code eingeben:

https://service.dws.de	
Max Mustermann	Code: 7358975736
Dr. Pia Mustermann	Code: 80C88495EC
Julia Mustermann	Code: 4C1648CF37

DWS Investment S.A.
2, Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

T +352 42101 860
F +352 42101 900
Postanschrift
B.P. 766, L-2017 Luxembourg
www.dws.com


Société Anonyme Luxembourg
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),
Nathalie Bausch, Barbara Schots
US ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde: CSSF

DIGITALER UPLOAD DER AUSWEISKOPIE

Startseite aufrufen und „Aktualisierung starten“ klicken






<https://service.dws.de>

Service 


Herzlich Willkommen bei Ihrem DWS Depot Service

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Online Aktualisierung Ihrer Depotunterlagen nehmen.
Wir führen Sie hier Schritt für Schritt durch den gesamten Prozess. Die Bearbeitung dauert ca. 5 Minuten.

Im nächsten Schritt bitte bereithalten:

-  **Ihre Depotnummer**
befindet sich im Kundenbrief in der Betreffzeile
-  **Ihr persönlicher Code**
befindet sich neben Ihrem Namen
-  **Ihr Personalausweis / Reisepass**
Bitte beachten Sie, dass ihr Ausweisdokument noch 6 Monate lang gültig sein sollte.

Halten Sie zudem bitte Ihr Handy bereit sowie einen Adressnachweis (z.B. Telefonrechnung), sollte Ihre Adresse auf dem Ausweisdokument nicht angegeben sein.

 sicher verschlüsselt

[Aktualisierung starten](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

BESTÄTIGUNG DER IDENTITÄT

Depotnummer und persönlichen Code eingeben und „Weiter“ klicken



Service

Bestätigung der Identität

Bitte geben Sie die Depotnummer und Ihren persönlichen Code an.

*Ihre Depotnummer
X1234567 ⓘ

*Ihr persönlicher Code
123456789 ⓘ

[Sie benötigen Hilfe?](#)


sicher verschlüsselt

[Zurück](#) [Weiter](#)


[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.9-3754400

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

E-Mail-Adresse eingeben, Datenschutzhinweise anklicken und „E-Mail-Adresse bestätigen“ klicken

Service 

Aktuelle E-Mail-Adresse




Bitte teilen Sie uns für den nächsten Schritt Ihre E-Mail-Adresse mit.

*Ihre E-Mail-Adresse
alexander.pauls@dws.com

Ihre Datenschutzerklärung

- Hinweise zur Datenverarbeitung/Erklärungen des Nutzers des Online Portals
Die DWS Investment S.A. (nachfolgend „depotführende Stelle“ genannt)
- Erklärungen des Nutzers des Online Portals zu den vorstehenden „Hinweisen zur Datenverarbeitung“:

Bitte bestätigen Sie noch 0 / 2 Erklärungen.

 sicher verschlüsselt

[E-Mail-Adresse bestätigen](#)


[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

E-MAIL PRÜFCODE

Prüfcode aus der empfangenen E-Mail eingeben oder Link in der E-Mail anklicken

□ Service

//DWS



Wir haben eine Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse alexander.pauls@dws.com geschickt.

Bitte klicken Sie auf den Link in der Ihnen zugesandten E-Mail oder geben Sie den Prüfcode ein:

*Ihr 6-stelliger Prüfcode

912701

Sie haben keine E-Mail erhalten?

Bitte überprüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang und gegebenenfalls Ihren Spam-Ordner.

[E-Mail-Adresse überprüfen und Bestätigung erneut versenden](#)

Impressum | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

BESTÄTIGUNG DER E-MAIL-ADRESSE

Abwarten



Service



Vielen Dank. Sie haben Ihre E-Mail-Adresse max.mustermann@bsp.de bestätigt.

Sie werden automatisch weitergeleitet. Sollte die Weiterleitung nicht funktionieren, klicken Sie [bitte hier](#).


[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)

Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg

Version 3.15.8-d46911d

ERKLÄRUNGEN DES KUNDEN

Staatsangehörigkeit(en) eingeben, Erklärungen anklicken und „Bestätigen“ klicken

Service 

Erklärung des Kunden

*Ihre Staatsangehörigkeit
Deutschland

Ich besitze eine 2. Staatsangehörigkeit
(optionale Angabe)

Bitte halten Sie Ihren Reisepass oder Ihren Personalausweis für den im nächsten Schritt folgenden ID Scan bereit.

Ich erkläre, dass ich weder US-Staatsbürger – US Citizen– noch US-Einwohner mit ständigem Aufenthaltsrecht – US Resident – im Sinne der Definitionen für die Zwecke der US-Bundesgesetze über Wertpapiere,

Ich bin verpflichtet, der depotführenden Stelle unverzüglich und unaufgefordert folgende Sachverhalte anzuzeigen:
(a) Änderungen, die sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergeben und

🔒 sicher verschlüsselt

Bestätigen

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

PRÜFUNG DES AUSWEISDOKUMENTS SMS VARIANTE



Mobiltelefonnummer eingeben und anschließend „SMS empfangen“
klicken oder QR-Code verwenden

Service

Prüfen Sie Ihr Ausweisdokument ⓘ

Sie erhalten nun eine SMS, um Ihre Ausweisüberprüfung zu beginnen.

*Ihre Mobiltelefonnummer
+ 49171123456789
z.B. 491712345678

oder
[QR-Code verwenden](#)



sicher verschlüsselt

[Zurück](#) [SMS empfangen](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d


PRÜFUNG DES AUSWEISDOKUMENTS QR CODE VARIANTE

QR-Code verwenden und anschließend „Weiter“ klicken


 Service 

Prüfen Sie Ihr Ausweisdokument ⓘ

Fotografieren Sie diesen QR-Code
Öffnen Sie Ihre QR-Code-App und richten Sie die Kamera Ihres Smartphones auf den QR-Code



oder [SMS empfangen](#)

 sicher verschlüsselt

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

WEITER MIT DEM SMARTPHONE

über den SMS Link oder QR-Code



Service

Ihr Ausweisdokument wird überprüft ⓘ

Sobald Sie ein Bild Ihres Ausweisdokumentes hochgeladen haben, überprüfen Sie bitte nochmals Ihre Daten

// Bitte fahren Sie auf Ihrem Smartphone fort

Bitte gehen Sie zurück auf die vorhergehende Seite, wenn Sie keinen Link per SMS oder gescannten QR-Code erhalten haben.

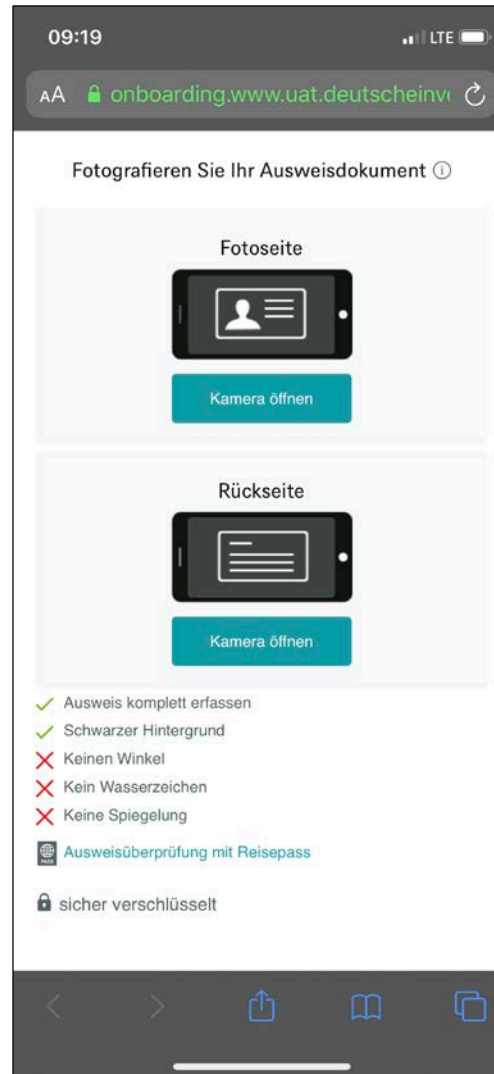
sicher verschlüsselt

[Zurück](#) [Angaben überprüfen](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

SMARTPHONE – AUSWEISKOPIE

Fotoseite und Rückseite fotografieren – jeweils die „Kamera öffnen“ anklicken





SMARTPHONE – AUSWEISKOPIE

Vorderseite – „Foto benutzen“ klicken



BESTÄTIGUNG – AUSWEISPRÜFUNG ABGESCHLOSSEN


„Angaben überprüfen“ anklicken

 Service 

Ausweisüberprüfung abgeschlossen ⓘ


Im nächsten Schritt können Sie Ihre Angaben überprüfen

Fotoseite




Überprüft

Rückseite



Überprüft

Vielen Dank, wir haben Ihre Identität geprüft. Bitte überprüfen und ergänzen Sie Ihre Angaben.

 sicher verschlüsselt

[Zurück](#) [Angaben überprüfen](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

ÜBERPRÜFEN UND ERGÄNZEN DER ANGABEN

Angaben zur Person prüfen/ergänzen

Überprüfen und ergänzen Sie Ihre Angaben



Die nachfolgenden Informationen wurden aus Ihrem Ausweisdokument gelesen. Bitte prüfen und ergänzen Sie diese.

1. Angaben zu Ihrer Person

*Anrede
Frau

*Alle Vorname(n) gemäß Ausweis
Erika

*Titel und Nachname(n) gemäß Ausweis
Mustermann

(optional) Abweichender Geburtsname
Gabler

2. Ihre Ausweisdaten

ÜBERPRÜFEN UND ERGÄNZEN DER ANGABEN

Ausweisdaten prüfen/ergänzen

2. Ihre Ausweisdaten

*Ausweisart
Personalausweis

*Ausweisnummer
T22000129

Gültig bis

*Tag 31 *Monat Oktober *Jahr 2020

Ausstellungsdatum

Tag 1 *Monat November *Jahr 2010

*Ausstellende Behörde
Stadt Köln

*Staatsangehörigkeit
Deutschland

*Geburtsland
Deutschland

*Geburtsort
Berlin

Geburtsdatum

*Tag 12 *Monat August *Jahr 1964

ÜBERPRÜFEN UND ERGÄNZEN DER ANGABEN

Adresdaten prüfen/ergänzen und ggf. Adressnachweis hochladen

3. Ihre Adresse ⓘ

*Straße und Hausnummer
Heidestrasse 17

(optional) Adresszusatz

*Postleitzahl
51147


*Wohnort
Köln

*Land
Deutschland

✓ Verifiziert

(optional) Adressnachweis ⓘ

Sollte sich Ihre Adresse nicht auf Ihrem Ausweis befinden, legen Sie bitte einen Adressnachweis vor.

 Adressnachweis vorlegen

ÜBERPRÜFEN UND ERGÄNZEN DER ANGABEN

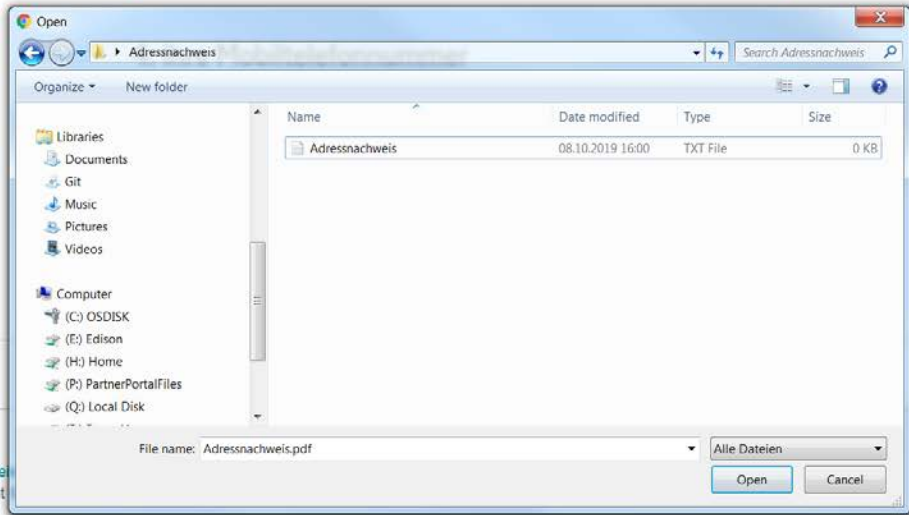
Adressnachweis verpflichtend hochladen, wenn nicht auf dem Aufweisdokument angegeben

✓ Verifiziert!

Adressnachweis ⓘ

Bitte bestätigen Sie Ihre aktuelle Adresse mit einem Adressnachweis.

[Adressnachweis vorlegen](#)



File name: Adressnachweis.pdf

Alle Dateien

Open Cancel

Impressum | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment
Version 3.15.9-3754400

ÜBERPRÜFEN UND ERGÄNZEN DER ANGABEN



Mobiltelefonnummer eingeben, „SMS Senden“ klicken, Prüfcode eingeben und „Weiter“ klicken

*Land
Deutschland

✓ Verifiziert!

(optional) Adressnachweis ⓘ

Sollte sich Ihre Adresse nicht auf Ihrem Ausweis befinden, legen Sie bitte einen Adressnachweis vor.

[Adressnachweis vorlegen](#)

4. Ihre Mobiltelefonnummer

Zum Abgleich Ihrer Mobiltelefonnummer erhalten Sie in Kürze einen Prüfcode per SMS.

*Mobiltelefonnummer
+ 49170123456789

z.B. 491712345678

[SMS Senden](#)

🔒 sicher verschlüsselt

[Weiter](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.9-3754400

BESTÄTIGUNGSSEITE

„Weiter“ klicken



*Postleitzahl
51147

*Wohnort
Köln

*Land
Deutschland

✓ Verifiziert!

(optional) Adressnachweis ⓘ

Sollte sich Ihre Adresse nicht auf Ihrem Ausweis befinden, legen Sie bitte einen Adressnachweis vor.

 Adressnachweis vorlegen

4. Ihre Mobiltelefonnummer

✓ Vielen Dank, Sie haben Ihre Mobiltelefonnummer +49170123456789 bestätigt.


 sicher verschlüsselt

Weiter


[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

ANGABEN ZUR GELDMITTELHERKUNFT

Auswahl treffen und „Angaben jetzt aktualisieren“ klicken

Service 


Ihre Geldmittelherkunft



Bitte teilen Sie uns zuletzt Ihre Geldmittelherkunft mit. Sollten Sie Ihre Anlage aus mehreren Quellen beziehen, nennen Sie uns Ihre hauptsächliche Geldmittelherkunft.

*Ihre Geldmittelherkunft
Ersparnisse aus dem Einkommen

§
Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese Information zu erfragen

 sicher verschlüsselt

Zurück **Angaben jetzt aktualisieren**


[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

ANGABEN WURDEN AKTUALISIERT

Variante 1 für Depotinhaber ohne Onlinezugang – Haken setzen, um den Antrag zu stellen


Service

DWS



Ihre Angaben wurden aktualisiert

Vielen Dank, wir haben Ihren Ausweis geprüft und Ihre Angaben aktualisiert.



Ihr Depot immer im Blick ⓘ

Mit dem Antrag zum DWS Online Depot Zugang erhalten Sie einen Überblick und können sich Ihr Depot anschauen.

Falls Sie auch Transaktionen tätigen wollen, bitten wir Sie, zusätzlich das Serviceformular "Auftrag zur Freischaltung des Online Zugangs" auszufüllen und uns im Original zurück zu senden.

Bitte richten Sie mir den Online-Zugang inkl. elektronischer Postbox ein. Ich akzeptiere die hierfür geltenden [Besonderen Bedingungen für die Online-Depotführung](#). ▼

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG FÜR DEN ANTRAG FÜR ONLINEZUGANG



Einverständniserklärungen anklicken, Geburtsdatum eingeben und „Online-Zugang beantragen“ klicken

Einverständnis zur Nutzung elektronischer Medien zur Informationserteilung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mir Informationen (z. B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Preisverzeichnis/Konditionentableau) auf einem anderen dauerhaften Datenträger als Papier (per CD-ROM, Fax, elektronische Postbox, DVD, Internet oder E-Mail)

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Informationen, die nicht an mich persönlich gerichtet sind (z. B. Informationen über Finanzinstrumente und Kosteninformationen) auf einer Internetseite bereitgestellt werden, soweit dies nach den gesetzlichen Vorgaben zulässig ist.

Zu Ihrer Sicherheit bestätigen Sie bitte Ihr Geburtsdatum:

*Tag: 12 *Monat: August *Jahr: 1964

sicher verschlüsselt

[Online-Zugang beantragen](#)

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

LETZTE SEITE – ONLINEANTRAG ERHALTEN



Für die Kunden, die über diesen Weg ihren Online-Zugang beantragt haben

Service //DWS

Wir haben Ihren Antrag erhalten

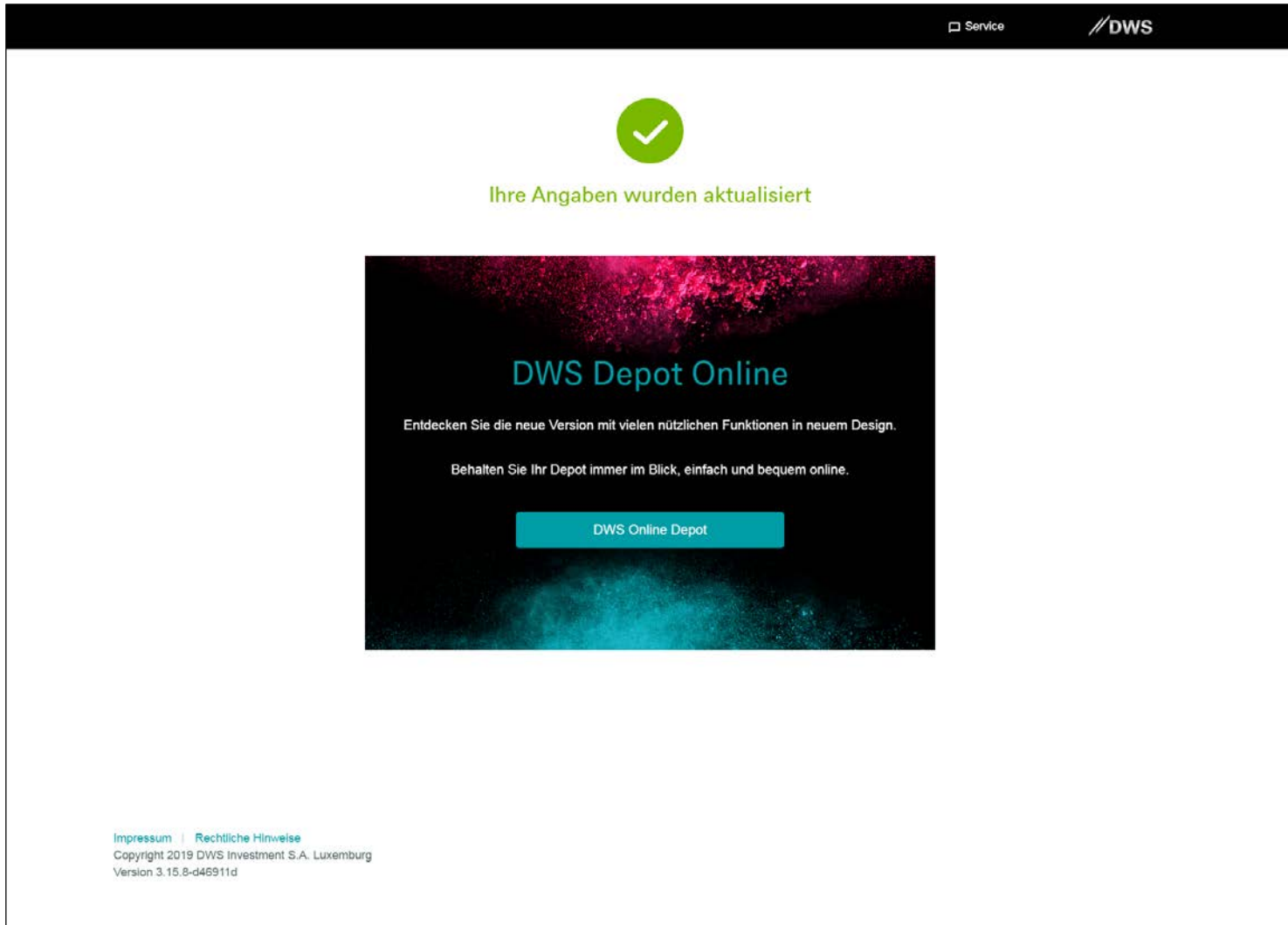
DWS Depot Online

Sie erhalten innerhalb von 2-3 Werktagen einen Brief mit allen Informationen, um sich in Ihr DWS Depot online anzumelden.

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d


LETZTE SEITE – ANGABEN WURDEN AKTUALISIERT

Variante 2 für Depotinhaber mit vorhandenem Online-Zugang



Service

DWS



Ihre Angaben wurden aktualisiert

DWS Depot Online

Entdecken Sie die neue Version mit vielen nützlichen Funktionen in neuem Design.

Behalten Sie Ihr Depot immer im Blick, einfach und bequem online.

DWS Online Depot

Impressum | [Rechtliche Hinweise](#)
Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg
Version 3.15.8-d46911d

LETZTE SEITE - ANGABEN WURDEN AKTUALISIERT

Variante 3 für Bevollmächtigte



Service



Ihre Angaben wurden aktualisiert

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#)

Copyright 2019 DWS Investment S.A. Luxemburg

Version 3.15.8-d46911d

WICHTIGE HINWEISE



Disclaimer

DWS ist der Markenname unter dem die DWS Group GmbH & Co KGaA und ihre Tochtergesellschaften, einschließlich DWS Investment GmbH und DWS Investments S.A., ihre Geschäfte betreiben. Die jeweils verantwortlichen rechtlichen Einheiten, die Kunden Produkte oder Dienstleistungen der DWS anbieten, werden in den entsprechenden Verträgen, Verkaufsunterlagen oder sonstigen Produktinformationen benannt.

Dieses Dokument enthält vertrauliche und / oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet. Alle vorliegenden Informationen wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch können wir für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten sowie für Übermittlungsfehler keine Haftung oder Garantie übernehmen.

DWS Investment GmbH. Stand: Juli 2019