

Herrn  
Max Mustermann und  
Frau Dr. Pia Mustermann  
Rinstr.22  
D-54343 Trier

# Muster

3. Juli 2020

## **DWS Depot X1234567**

### **Ihr Ausweis läuft in Kürze ab – Bitte um Übermittlung der neuen gültigen Ausweiskopie**

Sehr geehrte Frau Mustermann,  
sehr geehrter Herr Mustermann,

wir kommen in unserem heutigen Schreiben mit der Bitte um Ihre aktive Mitwirkung und Unterstützung bei der Übermittlung Ihrer gültigen und bestätigten Ausweiskopie auf Sie zu. Wir haben festgestellt, dass die Ausweisdaten für folgende Person/en in Kürze ablaufen:

**Depotinhaber/in: Klaus Mustermann Ausweis gültig bis: 20.09.2020**

Die DWS Investment S.A. ist als Finanzdienstleistungsinstitut gegenüber der Finanzaufsicht in Luxemburg verpflichtet, Kundenbeziehungen regelmäßig zu überprüfen und in diesem Rahmen aktuelle Dokumente und Informationen einzuholen. Wir bitten Sie daher um die zeitnahe Übermittlung der gültigen und bestätigten Ausweiskopie der oben genannten Person/en, die selbstverständlich gemäß unserer Datenschutzrichtlinie vertraulich behandelt werden. Wir Ihnen folgende Möglichkeiten zur Übermittlung der Ausweiskopie:

### **Unterlagen online einsenden:**

**Nutzen Sie gerne unseren digitalen Service.** Hier werden Sie ganz bequem durch die einzelnen Schritte durchgeführt. Starten Sie den Service, indem Sie Ihre Depotnummer und Ihren persönlichen Code eingeben:

**<https://service.dws.de>**

Klaus Mustermann, Code: 8A53F8B468

Im Anschluss an die Aktualisierung Ihrer Angaben unter **<https://service.dws.de>** können Sie gleichzeitig sehr einfach Ihren papierlosen und umweltfreundlichen **Online-Depotzugang beantragen**

**DWS Investment S.A.**  
2, Boulevard Konrad Adenauer  
L-1115 Luxembourg  
Luxembourg

T +352 42101 860  
F +352 42101 900  
**Postanschrift**  
B.P. 766, L-2017 Luxembourg  
[www.dws.com](http://www.dws.com)

Société Anonyme Luxembourg  
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch  
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),  
Nathalie Bausch, Dr. Stefan Junglen, Barbara Schots  
USt ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde:CSSF

– sollten Sie noch keinen haben. Mit nur wenigen Klicks erhalten Sie schnellen Zugriff und Einblick in Ihr Depot und in die von Ihnen hinterlegten persönlichen Daten. In der elektronischen Postbox haben Sie Ihre Dokumente übersichtlich an einem Ort. Nach Beantragung senden wir Ihnen postalisch Ihre Online-PIN zu, damit Sie Ihre Anmeldung zur Online-Depotführung abschließen können.

### **Unterlagen per Post einsenden:**

**Alternativ können Sie uns die bestätigte Ausweiskopie über das PostIdent-Verfahren der Deutschen Post zukommen lassen.** Nehmen Sie dazu den beigefügten PostIdent-Coupon und Ihre Ausweiskopie mit zur Post. Die Kosten dafür übernehmen wir selbstverständlich.

**Hinweis: Bei Legitimation durch einen Reisepass oder ein anderes Identifizierungsdokument ohne Adressangabe ist zusätzlich ein Dokument zur Adressverifizierung notwendig.** Bitte nehmen Sie in diesem Fall noch eines der folgenden Dokumente mit zur Post und vermerken Ihre DWS Depotnummer auf allen Unterlagen. Der Adressnachweis sollte die **vollständige Adressangabe Ihres aktuellen Wohnortes** beinhalten und **maximal 6 Monate alt** sein:

### **Zulässige Dokumente zum zusätzlichen Adressnachweis:**

- Kontoauszug oder anderes Bankschreiben
- Steuerbescheid
- Strom-, Gas-, Wasser- oder Telefonrechnung
- Schreiben einer staatlichen Einrichtung
- Aufenthaltstitel
- Meldebescheinigung
- Schreiben einer Versicherung
- Gehaltsabrechnung
- Mietvertrag oder Grundbucheintrag

Haben Sie Fragen zu den von Ihnen benötigten Dokumenten oder zur Einrichtung Ihres Online-Zugangs? Unsere Service-Mitarbeiter helfen Ihnen gerne unter der Telefonnummer +352 42101 860 weiter: von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen  
**DWS Investment S.A.**