

Herrn
Max Mustermann und
Frau Dr. Pia Mustermann
Rinstr.22
D-54343 Trier

Muster

3. Juli 2020

DWS Depot X1234567

Ihr Ausweis läuft in Kürze ab – Bitte um Übermittlung der neuen gültigen Ausweiskopie

Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten Sie mit unserem heutigen Schreiben an unsere Bitte um Ihre aktive Mitwirkung und Unterstützung erinnern.

Sollten Sie in der Zwischenzeit bereits geantwortet haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Ihre Bestände für Verfügungen sperren, solange uns keine gültige und bestätigte Ausweiskopie vorliegt. Daher bitten wir Sie dringend um die Übermittlung der bestätigten Ausweiskopie folgender Person(en):

Depotinhaber/in: Klaus Mustermann Ausweis gültig bis: 20.09.2020

Unterlagen online einsenden:

Nutzen Sie gerne unseren digitalen Service. Hier werden Sie ganz bequem durch die einzelnen Schritte durchgeführt. Starten Sie den Service, indem Sie Ihre Depotnummer und Ihren persönlichen Code eingeben:

<https://service.dws.de>

Klaus Mustermann, Code: 8A53F8B468

Im Anschluss an die Aktualisierung Ihrer Angaben unter **<https://service.dws.de>** können Sie gleichzeitig sehr einfach Ihren papierlosen und umweltfreundlichen **Online-Depotzugang beantragen** – sollten Sie noch keinen haben. Mit nur wenigen Klicks erhalten Sie schnellen Zugriff und Einblick in

DWS Investment S.A.
2, Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg
Luxembourg

T +352 42101 860
F +352 42101 900
Postanschrift
B.P. 766, L-2017 Luxembourg
www.dws.com

Société Anonyme Luxembourg
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),
Nathalie Bausch, Dr. Stefan Junglen, Barbara Schots
USt ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde:CSSF

Ihr Depot und in die von Ihnen hinterlegten persönlichen Daten. In der elektronischen Postbox haben Sie Ihre Dokumente übersichtlich an einem Ort. Nach Beantragung senden wir Ihnen postalisch Ihre Online-PIN zu, damit Sie Ihre Anmeldung zur Online-Depotführung abschließen können.

Unterlagen per Post einsenden:

Alternativ können Sie uns die bestätigte Ausweiskopie über das PostIdent-Verfahren der Deutschen Post zukommen lassen. Nehmen Sie dazu den beigefügten PostIdent-Coupon und Ihre Ausweiskopie mit zur Post. Die Kosten dafür übernehmen wir selbstverständlich.

Hinweis: Bei Legitimation durch einen **Reisepass** oder ein anderes Identifizierungsdokument **ohne Adressangabe ist zusätzlich ein Dokument zur Adressverifizierung notwendig.** Bitte nehmen Sie in diesem Fall noch eines der folgenden Dokumente mit zur Post und vermerken Ihre DWS Depotnummer auf allen Unterlagen. Der Adressnachweis sollte die **vollständige Adressangabe Ihres aktuellen Wohnortes** beinhalten und **maximal 6 Monate alt** sein:

Zulässige Dokumente zum zusätzlichen Adressnachweis:

- Kontoauszug oder anderes Bankschreiben
- Steuerbescheid
- Strom-, Gas-, Wasser- oder Telefonrechnung
- Schreiben einer staatlichen Einrichtung
- Aufenthaltstitel
- Meldebescheinigung
- Schreiben einer Versicherung
- Gehaltsabrechnung
- Mietvertrag oder Grundbucheintrag

Haben Sie Fragen zu den von Ihnen benötigten Dokumenten oder zur Einrichtung Ihres Online-Zugangs? Unsere Service-Mitarbeiter helfen Ihnen gerne unter der Telefonnummer +352 42101 860 weiter: von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen
DWS Investment S.A.