

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 18  
12345 Musterstadt

MUSTER

Andreas Diehlmann  
16.06.2020

**Ihr DWS Depot A**  
**Information zum Versandzeitpunkt Ihrer Steuerbescheinigung 2019**

Sehr geehrte ,

wir möchten Sie darüber informieren, dass sich der Versand Ihrer Steuerbescheinigung 2019 verzögert und wir Ihnen daher Ihre Steuerelemente erst im Juli zusenden können. Diesen Umstand bedauern wir sehr und entschuldigen uns für diese Verzögerung.

Zum aktuellen Zeitpunkt sind wir jedoch noch in der Umsetzung der steuerlichen Anpassungen in unseren Programmen, die aufwändiger sind, als wir dies zunächst eingeschätzt haben. Im Testlauf haben wir noch Fehler entdeckt, die in jedem Fall bereinigt werden müssen, um die Qualität der Daten sicherzustellen. Wir können gut nachvollziehen, dass Ihnen durch den verspäteten Versand der Steuerelemente Unannehmlichkeiten entstehen. Seien Sie versichert, dass unsere zuständigen Fachabteilungen mit Hochdruck daran arbeiten, die noch fehlenden Steuerelemente bereitzustellen.

Sie erhalten Ihre Unterlagen in Ihre elektronische Postbox, falls Sie diese aktiviert und damit dem Online-Versand zugestimmt haben.

Geben Sie Ihre Steuererklärung selbst ab, ist die Frist zur Abgabe der 31. Juli. Sie haben jedoch die Möglichkeit, eine Fristverlängerung beim Finanzamt zu beantragen. Erstellt ein Steuerberater oder ein Lohnsteuerhilfeverein Ihre Steuererklärung, bestehen längere Fristen, so dass hier kein Handlungsbedarf besteht.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und nehmen uns gerne Zeit für Ihre Fragen. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der unten stehenden Telefonnummer.

Mit freundlichen Grüßen  
DWS Investment GmbH

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstrasse 14  
D-61239 Musterhausen

MUSTER

16. Juni 2020

**Ihr DWS Depot C**  
**Information zum Versandzeitpunkt Ihrer Ertragnisaufstellung 2019**

Sehr geehrte ,

wir möchten Sie darüber informieren, dass sich der Versand Ihrer Ertragnisaufstellung 2019 verzögert und wir Ihnen daher Ihre Steuerelemente erst im Juli zusenden können. Diesen Umstand bedauern wir sehr und entschuldigen uns für diese Verzögerung.

Zum aktuellen Zeitpunkt sind wir jedoch noch in der Umsetzung der steuerlichen Anpassungen in unseren Programmen, die aufwändiger sind, als wir dies zunächst eingeschätzt haben. Im Testlauf haben wir noch Fehler entdeckt, die in jedem Fall bereinigt werden müssen, um die Qualität der Daten sicherzustellen. Wir können gut nachvollziehen, dass Ihnen durch den verspäteten Versand der Steuerelemente Unannehmlichkeiten entstehen. Seien Sie versichert, dass unsere zuständigen Fachabteilungen mit Hochdruck daran arbeiten, die noch fehlenden Steuerelemente bereitzustellen.

Sie erhalten Ihre Unterlagen in Ihre elektronische Postbox, falls Sie diese aktiviert und damit dem Online-Versand zugestimmt haben.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und nehmen uns gerne Zeit für Ihre Fragen. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der unten stehenden Telefonnummer.

Mit freundlichen Grüßen

**DWS Investment S.A.**

**DWS Investment S.A.**  
2, Boulevard Konrad Adenauer  
L-1115 Luxembourg

T +352 42101 860  
F +352 42101 900  
**Postanschrift**  
B.P. 766, L-2017 Luxembourg  
[www.dws.com](http://www.dws.com)

Société Anonyme Luxembourg  
Handelsregister: RCS Luxemburg B25.754  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch  
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),  
Nathalie Bausch, Dr. Stefan Junglen, Barbara Schots  
USt ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde:CSSF