

06. Dezember 2019

Erneute Identifikation für Ihr DWS-Depot

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die eindeutige Identifikation und Bestätigung der Ausweiskopie im Rahmen der Eröffnung Ihres DWS-Depots nutzt die DWS Investment S.A. den Postident Service der Deutschen Post AG.

Durch eine fehlerhafte Konfiguration der Speicherfrist im Postident Service System wurden Ihre Informationen zur Identifikation automatisiert leider zu früh gelöscht. Ihre Daten konnten somit nicht an die DWS Investment S.A. übermittelt werden und sind nicht wieder herstellbar.

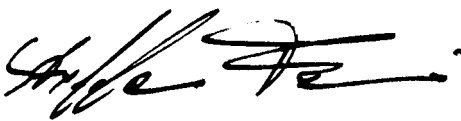
Die Systemeinstellung wurde sofort nach Rücksprache mit der DWS Investment S.A. von uns korrigiert.

Durch die Datenlöschung ist leider eine erneute Identifikation gesetzlich notwendig – folgen Sie bitte dazu den notwendigen Schritten aus dem Anschreiben der DWS Investment S.A.

Wir bitten für die entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen



Steffen Ferrari  
Vice President Identitätsmanagement