

Herrn
Max Mustermann und
Frau Dr. Pia Mustermann
Rinstr.22
D-54343 Trier

Muster

Luxemburg, den 06.12.2019

DWS Depot X1234567
Versehentliche Löschung Ihrer Ausweiskopien im Postident-Verfahren

Sehr geehrte Frau Mustermann,
sehr geehrter Herr Mustermann,

wie Sie dem beiliegenden Schreiben entnehmen können, ist der Deutschen Post ein Fehler bei der Übermittlung der Postident Daten an uns entstanden.

Wir bedauern den dadurch entstandenen Mehraufwand für Sie, da wir Sie mit dem heutigen Schreiben wieder um eine bestätigte Ausweiskopie bitten müssen.

Sie können mit dem beiliegenden **Postident** Coupon erneut den Service der Deutschen Post nutzen. Alternativ können Sie Ihre **Ausweiskopie auch online einreichen**. Dazu bieten wir Ihnen einen neuen digitalen Service an. Hier werden Sie ganz bequem durch die einzelnen Schritte durchgeführt. Starten Sie den Service, indem Sie Ihre Depotnummer und Ihren persönlichen Code eingeben:

<https://service.dws.de>

Max Mustermann

Code: 7358975736

Haben Sie Fragen zu diesem Anschreiben? Unsere Service-Mitarbeiter helfen Ihnen gerne unter der Telefonnummer +352 42101 860 – von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr – weiter.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen
DWS Investment S.A.

DWS Investment S.A.
2, Boulevard Konrad Adenauer
L-1115 Luxembourg

T +352 42101 860
F +352 42101 900
Postanschrift
B.P. 766, L-2017 Luxembourg
www.dws.com

Société Anonyme Luxembourg
Handelsregister: RCS Luxembourg B25.754
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nikolaus von Tippelskirch
Vorstand: Manfred Bauer (CEO),
Nathalie Bausch, Barbara Schots
USt ID: LU 15713550 Aufsichtsbehörde:CSSF